

Политика обработки персональных данных при использовании веб-сайтов АО «ЭЛВИС-ПЛЮС»

Утверждена «18» марта 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Область применения

Настоящая Политика определяет порядок обработки данных Пользователей веб-сайтов АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» <https://elvis.ru/> и <https://zastava.ru/>, к которым относятся данные посетителей Сайта, осуществляющих доступ к Сайтам без регистрации, а также персональные данные, предоставляемые партнёрами АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» при их регистрации на указанных веб-сайтах.

1.2. Термины и определения

1) Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2) Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных; состав персональных данных, подлежащих обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4) Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

5) Конфиденциальность персональных данных – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6) Администрация Сайта (Администрация) – Акционерное общество «ЭЛВИС-ПЛЮС» (АО «ЭЛВИС-ПЛЮС»), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7) Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Администрации идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации и могут быть изменены им.

8) Пользователь Сайта (Пользователь) – физическое лицо (субъект персональных данных), осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, присоединившееся к Пользовательскому соглашению в установленном порядке.

9) Сайты – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц по адресам <https://elvis.ru/> и <https://zastava.ru/>, включая специализированный Портал технической поддержки АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

10) Пользовательское Соглашение (Соглашение) – соглашение, определяющее условия и порядок использования Сайтов, регламентирующее отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем. В соответствии со статьей 437 Гражданского

кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ) Соглашение является публичной офертой, адресованной Пользователю Администрацией Сайта.

2. Цели обработки персональных данных

Целью обработки данных, получаемых АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» через Сайты, является:

- организация делового взаимодействия с партнёрами АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» при осуществлении уставной деятельности;

- информирование Пользователей о деятельности АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», оказываемых им услугах и производимой продукции;

- организация взаимодействия с потенциальными кандидатами на вакантные должности АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

Кроме того, сбор статистических данных Пользователей осуществляется в целях оценки эффективности Сайтов, веб-аналитики, оценки посещаемости Сайтов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных с использованием Сайтов являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ, Устав АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», а также присоединение Пользователей к Соглашению, что означает их согласие на обработку персональных данных Администрацией Сайта в объеме и на условиях, определенных Соглашением, и настоящей Политикой обработки персональных данных при использовании веб-сайтов АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

При осуществлении обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями через Сайты, АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» обязуется соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Для всех посетителей Сайтов при помощи счётчиков Яндекс.Метрика и Google Analytics автоматически осуществляется сбор статистических данных (метаданных), в том числе: данных об IP-адресе и местоположении, файлов cookie, сведений об устройстве, с которого осуществляется доступ на Сайты, используемой Пользователем операционной системе и браузере, сведений о поведении Пользователя на странице.

4.2. При Регистрации Пользователей на Сайте осуществляется обработка следующих персональных данных Пользователей:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) название компании;
- 3) контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты;
- 4) логин Пользователя;
- 5) пароль Пользователя.

4.3. Для Пользователей, принявших решение о предоставлении в АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» своих резюме с целью возможного трудоустройства (кандидатов), осуществляется обработка следующих персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты;

- 3) сведения об образовании;
- 4) сведения, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке, наличии профессиональных аттестатов и сертификатов;
- 5) сведения о специальности;
- 6) сведения о трудовом и общем стаже;
- 7) сведения о заработной плате;
- 8) сведения о социальных льготах;
- 9) сведения о занимаемой должности и месте работы, а также информация о прежних местах работы;
- 10) адрес места жительства;
- 11) иные сведения, которые Соискатель сочтёт нужным предоставить для целей трудоустройства.

4.4. Перечисленные в п. 4.1 - 4.3 данные не относятся к биометрическим персональным данным и персональным данным специальной категории.

4.5. В качестве Посетителей Сайтов – субъектов персональных данных могут рассматриваться представители организаций-партнёров АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», а также любые физические лица, заинтересованные в получении информации о деятельности и продукции АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» или принявшие решение о возможном трудоустройстве в АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Порядок сбора персональных данных.

- 5.1.1. В общем случае любые пользователи сети Интернет могут просматривать материалы Сайтов без предоставления информации личного характера (персональных данных). В этом случае с использованием счётчиков Яндекс.Метрика и Google Analytics могут собираться только обезличенные данные (метаданные) о посетителях в составе согласно п. 4.1 настоящей Политики.
- 5.1.2. Факт ознакомления посетителей с размещённым на Сайте предупреждением о сборе статистических данных и последующего пользования Сайтом означает их согласие со сбором и обработкой этих данных.
- 5.1.3. В случае, если представители компании-потенциального партнёра намерены организовать деловое взаимодействие с АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», они могут добровольно заполнить соответствующую экранную форму, внося в неё контактную информацию о представителе компании-партнёре, на основании которой в дальнейшем будет организовано партнёрское взаимодействие.
- 5.1.4. Заполнение соответствующих полей экранной формы и факт ввода защитного кода означают согласие заинтересованных лиц на обработку перечисленных в экранной форме персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и Соглашением.
- 5.1.5. Пользователь может удалить в настройках своего браузера cookie-файлы. Однако в этом случае АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» не несёт ответственности за ненадлежащее качество работы Сайтов.

5.2. В процессе обработки персональных данных АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» осуществляет с ними следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение.

5.3. АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» гарантирует, что использование собранных персональных данных будет полностью соответствовать заявленной цели обработки, о которой Пользователи были уведомлены заранее (раздел 2 настоящей Политики).

5.4. Информация о зарегистрированных Пользователях собирается и хранится в зашифрованном виде на сервере АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», расположенном по адресу: 124527, г. Москва, Зеленоград, Солнечная аллея, дом 6, помещение VI, офис 7.

5.5. Доступ к информации, собираемой через Сайты, предоставляется только уполномоченным работникам АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

5.6. Предоставление полученных персональных данных третьим лицам возможно только в случаях, установленных федеральными законами.

5.7. Доступ к резюме соискателей на замещение вакантных должностей предоставляется только уполномоченным работникам Компании. При получении резюме соискателя работником Отдела управления персоналом (ОУП) Компании осуществляется подтверждение факта направления указанного резюме самим соискателем с использованием телефона или электронной почты. В случае отказа в приеме на работу, сведения, предоставленные соискателем, подлежат уничтожению в течение 30 дней. Хранение резюме соискателей на сайтах АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» не осуществляется. Функция «Отправить резюме» используется только для автоматического направления резюме на адрес уполномоченного работника ОУП Компании.

5.8. Требования или запросы, касающиеся подтверждения, исправления, удаления и других действий, связанных с переданными Пользователями персональными данными, необходимо направлять в адрес контактного лица АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» по адресу: privacy@elvis.ru.

5.9. Для поддержки сайтов <https://elvis.ru/>, <https://zastava.ru/> АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» может привлекать специализированные организации без права доступа к обрабатываемым на Сайтах данным.

5.10. АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» осуществляет обработку (хранение) персональных данных Пользователей в течение времени, необходимого для достижения заявленных целей (раздел 2 настоящей Политики).

5.11. Права и обязанности Пользователя.

- 5.11.1 Пользователи Сайтов в полном объеме имеют права, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», в том числе имеют право получать доступ к своим персональным данным, исправлять и удалять их. Они также имеют право в любой момент запретить или ограничить дальнейшую обработку своих персональных данных. У Пользователей также есть право получить свои персональные данные в структурированном формате.
- 5.11.2 В браузере или устройстве Пользователя могут быть предусмотрены параметры, которые позволяют выбирать, сохранять ли файлы cookie в браузере, а также удалять их. Дополнительные сведения о доступных возможностях по управлению файлами cookie и инструкции по их настройке приводятся в справочных материалах браузера или устройства Пользователя. Если Пользователь отключил использование файлов cookie, как указано выше, возможно, он не сможет использовать определенные функции Сайтов.
- 5.11.3 Для реализации своих прав Пользователь может обратиться с запросом по адресу: 124527, Москва, Зеленоград, Солнечная аллея, д. 6, помещение VI, офис 7. АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» ответит на запрос в разумные сроки, которые в любом случае не будут превышать 30 дней.
- 5.11.4 Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае в срок, не превышающий тридцати дней с момента поступления отзыва, мы прекратим обработку персональных данных Пользователя, о чем ему будет направлено соответствующее подтверждение.
- 5.11.5 Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.
- 5.11.6 В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» вправе продолжить обработку персональных данных без

его согласия при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.12. Меры защиты информации.

5.12.1 АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых данных Пользователей и реализует мероприятия по их защите от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах.

5.12.2 В отношении данных, автоматически собираемых сервисами Яндекс.Метрика и Google Analytics, реализуются меры защиты, предусмотренные соответствующими соглашениями:

- Условия использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.com/legal/metrica_eea_termsofuse/);
- Пользовательское соглашение сервисов Яндекс (<https://yandex.ru/legal/rules/>);
- Политика конфиденциальности Яндекс, (<https://yandex.ru/legal/confidential/>);
- Условия использования Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/ru.htm>);
- Условия использования Google (<https://policies.google.com/terms?hl=ru>);
- Политика конфиденциальности Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>).

6. Изменения политики обработки персональных данных

АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» может вносить изменения в настоящую Политику по мере необходимости, в том числе в связи с внесением изменений и дополнений в Федеральный закон «О персональных данных» и/или принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Политики на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

7. Вопросы, касающиеся политики обработки персональных данных

По вопросам, связанным с Политикой обработки персональных данных АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», обращайтесь по адресу: privacy@elvis.ru. Вы также можете обратиться с письменным запросом по адресу: 124460, г. Москва, Зеленоград, а/я 81.