

# История успеха

Компания ЭЛВИС-ПЛЮС внедрила комплексное решение по автоматизации работы органов ЗАГС в Республике Татарстан



## Введение

При обеспечении выполнения требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» со сложностями сталкиваются не только коммерческие организации, но и региональные и муниципальные органы власти. Зачастую, создать информационную систему обработки и хранения персональных данных, соответствующую строгим требованиям законодательства, невозможно без привлечения сторонних консультантов и подрядчиков. Поэтому Правительство Республики Татарстан обратилось за помощью к одному из лидеров рынка защиты информации и построения консолидированных информационных систем — компании «ЭЛВИС-ПЛЮС».

## Заказчик

В 2007 году Правительством Республики Татарстан было принято решение о создании единой централизованной информационной системы «ЗАГС». К этому моменту органы ЗАГС Татарстана столкнулись со следующими проблемами:

- в 43 районных ЗАГСах республики были свои базы данных, не обеспечивающие должный уровень защиты конфиденциальной информации;
- существовала единая республиканская база данных ЗАГС, однако передача данных из районных органов ЗАГС не была автоматизирована и осуществлялась вручную;
- отсутствовало разделение полномочий и автоматизации на уровне муниципальных образований;
- не было создано единого консолидированного электронного архива органов ЗАГС республики.

## Задачи

В связи с этим перед Компанией ЭЛВИС-ПЛЮС были поставлены задачи:

- создать защищённое хранилище данных органов ЗАГС Республики Татарстан, соответствующее требованиям Федерального закона №152-ФЗ и подзаконных нормативных актов;
- обеспечить автоматизированную и защищённую передачу данных из муниципальных в республиканские органы ЗАГС;
- создать разделение полномочий и прав сотрудников Управления ЗАГС по доступу и работе с автоматизированной информационной системой;
- создать единый электронный архив, с доступом к данным в режиме реального времени.

Центр информационных технологий республики Татарстан (ЦИТ РТ) обратился к компании ЭЛВИС-ПЛЮС - лидеру отечественного рынка защиты информации и ООО «Центр», г. Казань. Партнеры предложили комплексное решение: создание единой централизованной системы АИС управления ЗАГС.

## Решение

Для решения поставленных задач была выбрана терминальная архитектура автоматизированной информационной системы (АИС «ЗАГС»).

Преимущества такого подхода очевидны — все данные хранятся на защищённом сервере, а доступ к ним осуществляется с помощью так называемых «терминальных клиентов», на которых отсутствуют какие-либо конфиденциальные данные. Безопасное хранение информации на сервере обеспечивается программным продуктом «КриптоПРО CSP», имеющим сертификат Федеральной Службы безопасности, а защищённое соединение

Органы ЗАГС республики  
Татарстан



Дата внедрения: 2010г

Юрий Мухортов,  
Директор департамента  
ОАО «ЭЛВИС-ПЛЮС»:  
*«Важной особенностью  
данного проекта стало  
использование технологии  
терминальных клиентов и  
операционных систем на  
базе Linux, что позволило  
существенно снизить  
стоимость не только  
самого решения, но и  
последующей  
аттестации, по  
сравнению с  
традиционными  
подходами».*



«клиент–сервер» (VPN-туннель и межсетевое экранирование) осуществляется с помощью сертифицированного ФСТЭК программного комплекса «Застава Клиент» разработки компании «ЭЛВИС-ПЛЮС».

И сервер, и все терминальные клиенты работают под управлением операционной системы AltLinux. Каждый сотрудник Управления ЗАГС РТ получил права на доступ и работу с информацией в АИС в зависимости от своих должностных обязанностей. Использование централизованного подхода, терминальных технологий, терминальных клиентов и свободного программного обеспечения позволило примерно в 2 раза снизить совокупную стоимость системы при выполнении требований регуляторов в области обеспечения безопасности персональных данных.

### Результат

В ходе реализации проекта по внедрению автоматизированной информационной системы поставленные перед компанией «ЭЛВИС-ПЛЮС» задачи были успешно решены, а Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан получило ряд инструментов, значительно упрощающих работу и улучшающих качество услуг, оказываемых органами ЗАГС:

- система автоматически проводит строгий контроль корректности данных в электронном архиве — в него нельзя ввести неполную или некорректную информацию;
- выгрузка данных для межведомственного обмена стала безошибочной и проводится всего двумя сотрудниками в Управлении ЗАГС;
- появилась возможность гибко перераспределять работу между сотрудниками — ранее у каждого рабочего места была специализация;
- нет территориальной привязки информационного ресурса — он доступен отовсюду, где есть должным образом настроенный клиент (при наличии у сотрудника прав на доступ к информации);
- была проведена полная ревизия электронного архива — данные с 1990 года консолидированы в единый информационный ресурс;
- доступ к данным осуществляется в режиме реального времени.

Подтверждением отлично выполненной работы по созданию и защите АИС «ЗАГС» Республики Татарстан стал диплом всероссийского конкурса «Лучшие решения по созданию систем коллективной обработки информации» в номинации «Лучшее решение по созданию систем коллективной обработки информации организации на региональном уровне».

### Комментарий Заказчика

Начальник Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан Эльмира Амировна Зарипова: «Внедрение единой информационной системы АИС «ЗАГС» позволило нам оптимизировать процессы управления в сфере регистрации актов. Сегодня вопросы информационной безопасности и конфиденциальности персональных данных, содержащихся в электронной базе АИС «ЗАГС», нашли оптимальное решение — система была аттестована в установленном порядке ФСТЭК РФ. Контроль правильности регистрации актов гражданского состояния в системе, межведомственный информационный обмен, формирование отчетности о регистрации актов гражданского состояния — все эти вопросы решаются автоматизированно, средствами АИС «ЗАГС» и силами оптимального числа специалистов Управления».

